



# Zala Megyei Rendőr-főkapitányság

Elektronikus Bűnmegelőzési Információs Rendszer

2018. október - önkormányzati hírlevél



## Szolgáltatói számláknak álcázott csalások

Valószínűleg Önök közül is többen kaptak már olyan elektronikus levelet, melyeket szolgáltatók nevében küldtek ismeretlen csálók. Az e-mailben nyereség ígéretével, díjhátralék befizetésére vonatkozó felszólítással banki tranzakciók lebonyolításához szükséges adatok megadását, használatát kérik egy általuk megadott linken.

**Tisztelt  
Ügyfelünk!**

A számlát nem fizették még.

Folyószámla : 101463129

Számla sorszáma : 5371014631290029

Fizetési határidő : 17/04/2017

Státusz : Befizetésre vár

Kérjük, hogy most vége előtt a megadott időszakban annak érdekében, hogy az előfizetés mindig velünk

Most, a megtakarítás a kártya számát és a számla rendezésére biztonságosan.

[Befizetem](#)

Fontos tudni, hogy valamennyi szolgáltató (pénzügyi, telekommunikációs) fontosnak tartja és kiemelten kezeli az ügyfelei adatainak biztonságát és védelmét!

**A szolgáltatók soha nem kérték és nem kérik elektronikus levélben (e-mailben) ügyfeleik adatait, felhasználóneveit, jelszavait.**

**Soha, semmilyen okból másnak - főként ismeretleneknek, vagy elektronikus levélben megadott hivatkozás igénybevételével elért (ál)honlapon - ne adja ki:**

- ✚ a bankszámlaszáma adatait,
- ✚ e-mail postafiókja felhasználónevét és jelszavát,
- ✚ előfizetői azonosítóját és annak jelszavát,



**Személyes és banki adatainak biztonsága érdekében tartsa be az alábbiakat:**

- ✚ Soha ne nézze meg a linkre rákattintva az e-mailben kapott belépési oldalt, még abban az esetben sem, ha a küldeményben szereplő arculati elemek egyezőséget/hasonlóságot mutatnak a szolgáltatója által használtakkal.
- ✚ Soha ne reagáljon idegen nyelvű vagy gyanúsán hibás magyar nyelvhelyességgel, vagy a magyar ékezetes magánhangzók helyett ékezet nélkülieket tartalmazó levélre, amely - kéréssel vagy fenyegetéssel - ismeretlen linkre történő rákattintásra szólít fel!
- ✚ Mindig gondosan nézze meg az e-mailben kapott belépési oldal címét (URL-t), és soha ne lépjen be oda, ha az nem tartalmazza az adott szolgáltató nevét, vagy ha nem .hu-ra végződik!
- ✚ A megadott belépési oldal (URL) eléréséhez használjon biztonságos megoldást (böngészője könyvjelzőjét, kereső által visszaadott elérhetőséget, a cím kézzel történő beírását ...)!

**Zala Megyei Rendőr-főkapitányság  
Bűnmegelőzési Alosztálya**